

Elmer – Mentions d'information

1. Premier niveau d'information à inclure en bas des formulaires de collecte de données

Webhelp (ou « Elmer by Webhelp ») collecte vos données personnelles en tant que responsable de traitement à des fins de prospection commerciale, pour vous fournir le fournisseur le plus adapté à vos besoins. Pour plus d'information sur ce traitement et sur vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles (accès, rectification, limitation, effacement, portabilité, opposition), veuillez consulter la politique de protection des données personnelles disponible au lien suivant : [\[insérer le lien vers la politique de protection des données\]](#).

2. Mention d'information à inclure en bas de page dans l'onglet « politique de protection des données personnelles »

Politique de protection des données personnelles

1. Objet de ce document

Webhelp (ci-après « Nous » ou « Elmer by Webhelp »), situé au 161, rue de Courcelles, 75017 Paris, France, s'engage à collecter et traiter vos données personnelles conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment conformément au règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données ou « RGPD ») et à la loi « Informatique et Libertés » (loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés).

L'objet de la présente politique (« ci-après « Politique ») est de vous informer des traitements de vos données personnelles réalisés par Elmer by Webhelp.

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter des données personnelles concernant nos utilisateurs (ex. nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, habitudes de consommation, etc.).

A cet égard, il est précisé que l'ensemble des données personnelles collectées est nécessaire à la gestion des activités d'Elmer by Webhelp. Si vous ne fournissez pas ces données ou si vous refusez leur collecte, la gestion des activités d'Elmer by Webhelp s'avérera difficile, voire impossible et vous ne pourrez pas bénéficier pleinement de nos services.

En tout état de cause, Elmer by Webhelp s'assure que les données personnelles traitées sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et/ou traitées ultérieurement.

3. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Elmer by Webhelp collecte, traite et conserve vos données personnelles en qualité de responsable de traitement pour différents objectifs (« Finalités ») et sur la base des fondements juridiques suivants:

- A des fins d'intérêts légitimes, dans le cadre de :
 - La mise à disposition et la comparaison d'offres personnalisées ;
 - L'amélioration de la formation de nos conseillers afin de fournir un service de qualité, via l'enregistrement des conversations téléphoniques. Une information préalable à l'enregistrement est réalisée en début d'appel.
 - La réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience.
- Sur la base de l'exécution du contrat, pour prendre en compte votre souscription.
- Pour assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires telles que définies par la législation en vigueur notamment dans le cadre de la gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes.

4. Qui a accès à vos données personnelles ?

Elmer by Webhelp s'engage à préserver la confidentialité de vos données personnelles et à se conformer à toutes les exigences légales concernant le partage et la divulgation des données personnelles.

A cet égard, vos données personnelles ne seront accessibles que par une liste limitée de destinataires, en fonction de leurs besoins et au cas par cas, et notamment aux services et personnels habilités au sein d'Elmer by Webhelp afin d'accomplir les finalités ci-dessus énoncées.

Vos données personnelles peuvent également être accessibles à :

- des filiales d'Elmer by Webhelp, notamment pour assurer les opérations de prospection commerciale par voie téléphonique et à des fins de support informatique et de reporting ;
- des prestataires externes d'Elmer by Webhelp, notamment à des fins d'enregistrement des conversations téléphoniques et de développement et d'hébergement du site internet.

Vos données personnelles sont également susceptibles d'être transférées à des prestataires internes et externes qui peuvent être situées dans des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que les pays de l'Union Européenne. Elmer by Webhelp s'assure que ces transferts sont encadrés par des mécanismes de garanties appropriées notamment par la signature de clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne et la mise en place de garanties supplémentaires.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Les durées de conservation appliquées sont déterminées en fonction des besoins opérationnels de Elmer by Webhelp, des droits des personnes concernées, des obligations légales ou réglementaires de conservation et des durées de prescription légales applicables ainsi que des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL).

Veuillez noter que vos données personnelles sont conservées pendant 6 mois.

6. Vos droits en matière de protection des données personnelles

Vous pouvez à tout moment demander à Elmer by Webhelp d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles ainsi que vos droits d'opposition et de limitation au traitement de vos données personnelles conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez également définir des directives sur l'exercice de vos droits après votre mort, ainsi que de désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : Privacy@fr.webhelp.com.

Vous bénéficiez également du droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (en France la CNIL) en cas de violation des règles applicables en matière de protection des données.

7. Questions/contact

Pour toute question concernant cette Politique ou sur la manière dont Elmer by Webhelp collecte et utilise vos données personnelles ou afin d'exercer vos droits, vous pouvez nous adresser votre demande à l'adresse suivante : Privacy@fr.webhelp.com.

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse postale suivante : « Group DPO, 161 rue de Courcelles, 75017 Paris, France » ou à l'adresse mail suivante : Privacy@webhelp.com.

8. Mises à jour de cette Politique

La présente politique peut être modifiée par Elmer by Webhelp. Dans ce cas, la version révisée entrera en vigueur lorsqu'elle sera rendue disponible sur le site internet.